

MIRIAM SERRANO CAPULA

DIVISIÓN DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN



Serrano Capula, Miriam

Docente Asignatura A

mserrano@itspa.edu.mx

Formación Académica

Licenciatura en Administración Industrial en Instituto Politécnico Nacional – UPIICSA.

Actividad docente y línea de investigación

Ha impartido cursos de:

- Sistemas de Gestión de Calidad
- Certificación en ISO 9001
- Neuromarketing
- Modelo de Talento Emprendedor
- Diseño y registro de marcas
- Neuromarketing y diseño de marcas

Actividad profesional

Actualmente soy Docente Asignatura A y he permanecido en la misma categoría por más de 5 años en los que he estado en la Institución. he sido docente de nivel licenciatura por 10 años. Fui profesor en el IPN-UPIICSA en las carreras de Administración Industrial con la especialidad de Calidad Total e Ingeniería Industrial. Me desempeñé como Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad de UPIICSA participando en la implantación del SGC y la certificación en ISO 9001:2008. También fui miembro del Consejo para el Rediseño de Planes y Programas de Estudios del Nuevo Modelo Educativo Institucional en el rediseño del plan de estudios de la Licenciatura de Administración Industrial del IPN-UPIICSA. En el aspecto empresarial, participé en la Certificación de 3 Sistemas de Gestión de la Calidad en ISO 9001:2008 en la Dirección Técnica de Ingeniería en Nextel de México, así como en la implementación del Modelo de Innovación como miembro del Comité Institucional de Innovación Nextel de México.

Recibió premios / reconocimientos:

- Mejor Plan de Negocios 2004 por IPN – UPIICSA
- Valores 2006: Comunicación con respeto en Nextel de México
- Valores 2006: Sentido de urgencia en Nextel de México
- Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad de Ingeniería de la Red en Nextel México 2006
- Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad de Educación en el IPN – UPIICSA 2009
- Reconocimiento por la Asociación de Hoteleros de Pátzcuaro Michoacán por el asesoramiento del Diseño de la Marca Pátzcuaro 2016